

Directores de parroquia: Cómo resolver los conflictos

Conflicto no es una mala palabra; es un proceso. Es también inevitable y algo normal, aun cuando se trate del trabajo en la Iglesia. En su calidad de Director de Educación Religiosa, muy seguramente tendrá que lidiar con situaciones conflictivas con padres, catequistas, miembros de la junta o el comité parroquial u otro miembro del cuerpo directivo. La mayoría de los conflictos surgen como resultado de:

- **Falta de comunicación o malas interpretaciones.** Por ejemplo: horarios o calendarios de actividades que no se publican a tiempo; los padres o catequistas no saben con exactitud lo que usted espera de ellos.
- **Métodos o formas diferentes de hacer las cosas.** Por ejemplo: usted considera que la participación de los padres y los niños en la preparación para los Sacramentos debería hacerse en sesiones formales en la parroquia, pero algunos padres piensan que se puede hacer en reuniones informales de la comunidad.
- **Diferencia de valores.** Por ejemplo: a usted le parece importante que los padres participen en el proceso de catequesis, mientras que los padres creen que lo único que tienen que hacer es pagar la inscripción; usted considera que la catequesis debería incluir la práctica y la experiencia, mientras que un catequista cree que la catequesis debería limitarse a la simple presentación de hechos doctrinales sin dar lugar a la discusión o aplicación.

Las dos primeras formas de conflicto resultan manejables si ambas partes están abiertas al cambio; la primera más que la segunda. Pero la tercera forma no se puede manejar porque refleja un

conflicto de valores. Así, la primera regla en la resolución de los conflictos es identificar el tipo de conflicto que está ocurriendo.

Antes de hacerle frente, hágase las siguientes preguntas:

- **¿Es realmente importante?** ¿Vale la pena esa relación o asunto? Por ejemplo: si se trata de una convicción, valor o regla en la que usted cree o que se espera que usted implemente, entonces es necesario que le haga frente. Si tanto la relación como el asunto son importantes para usted, la razón para resolverlo es todavía más significativa.
- **¿Ha considerado las consecuencias?** Pregúntese cuáles podrían ser las consecuencias de hacerle frente a ese conflicto. ¿Corre el riesgo de empeorar las cosas? O, ¿es realmente una oportunidad de mejorar la relación y obtener un resultado positivo? Muchas veces los resultados que se producen al tratar de resolver un conflicto resultan peores que el conflicto en sí. Así, dedique un tiempo a considerar las posibles consecuencias, tanto positivas como negativas, antes de tomar la decisión de hacerle frente o dejar las cosas como están.
- **¿Está listo para asumir las consecuencias?** Una vez analice las posibles consecuencias, determine si en realidad está preparado para asumirlas. Por ejemplo: ¿qué pasaría si, como resultado, uno de los catequistas se fuera o usted perdiera su trabajo? Si anticipa los resultados, considera bien los hechos y está convencido de la necesidad de cambio, entonces realmente estará preparado para las consecuencias. La mayoría de los resultados de hacer frente a un conflicto generalmente no son tan graves, pero se trata aquí de

ilustrar la necesidad de contemplar seriamente las consecuencias.

- **¿Cuáles serían las consecuencias de no hacer nada?**

Algunas veces hacemos frente a un conflicto por una buena razón. Queremos reforzar valores, ideas, convicciones o cualidades morales. Así, si el no hacerle frente a un conflicto implica comprometer una verdad esencial, deberíamos considerar nuestra participación seriamente y reflexionar en las consecuencias de evitar el conflicto. Pero, en caso contrario, tal vez sea mejor dejarlo pasar.

Recuerde que para lograr que un conflicto sea constructivo, necesita escuchar atentamente y encontrar un balance de intereses en el grupo. Esfuércese por alcanzar el beneficio máximo de todos en el grupo. Esto requerirá de creatividad, pero si se enfoca en el proceso y no solamente en las consecuencias, muy posiblemente se sorprenderá con los resultados.