

A group of people are gathered in a meeting room. A woman in a red jacket is standing and speaking to the group. Several people are seated around a table, looking towards her. The room has large windows and a wooden door.

Relaciones Interpersonales en el Ministerio

Betty Mendoza – Subcoordinadora de Formación en la Fe para Adultos

CITAS BÍBLICAS

- Juan 13:34
- Romanos 12:16
- Romanos 15:14
- 1Corintios 12:25
- Gálatas 5:13





Jesús, un comunicador a tiempo completo

- Situado en medio del pueblo y su historia - Comprender la realidad de nuestra sociedad.
- Utilizó un lenguaje directo, apropiado, cargado de simbología propia de la cotidianidad en la cual creció y vivió. Código acorde con el público al cual dirige su mensaje (parábolas).



- Era escuchado por una gran diversidad de personas, pero su intención apuntaba a públicos muy concretos.
- Supo escuchar, observar, contemplar y penetrar en lo profundo de los corazones.
- Era un hombre de diálogo.



• Supo seleccionar correctamente los canales de comunicación:

- Palabras
- Gestos
- Actos
- Espacios

Por: Victor Manuel Pérez Martínez |
Fuente: Catholic.net

- Observaciones: observar lo que está sucediendo en una situación determinada.
- Sentimientos: expresar cómo nos sentimos cuando observamos esa acción.





- Necesidades: decir cuáles de nuestras necesidades están conectadas a los sentimientos que hemos identificado.
- Peticiones – abordar lo que queremos de la otra persona.

Errores de comunicación

- Asumimos que todos ya saben.
- Tratamos de explicar información detallada en la situación equivocada.
- Tratamos de automatizar mucha comunicación.



Errores de comunicación



- Fingimos entusiasmo y no convencemos a nadie.
- Solo comunicamos el qué o el cómo pero no el por qué.
- Nos limitamos a un intercambio de información.



Escucha activa = escuchar para comprender



- Piensa en cuando escuchas a alguien mientras comparte una historia personal. En este tipo de escucha, centras tu atención en la otra persona, en lugar de en ti mismo.
- Cuando practicas la escucha activa, te concentras exclusivamente en lo que dice la otra persona en lugar de planificar qué vas a responder como lo harías durante un debate o una conversación.
- Para confirmar que comprendes lo que la otra persona dijo, debes parafrasear lo que escuchaste.

- Dependiendo de la conversación, también puedes hacer una pregunta específica y abierta para profundizar en el tema.
- La escucha activa es una de las mejores formas de desarrollar relaciones interpersonales y establecer conexiones más cercanas, especialmente con los miembros de un equipo.



RESULTADO

- Se tienen conversaciones más significativas y profundas.
- El otro se siente escuchado.



El otro se siente escuchado



- El foco está en esa persona, no en el problema o en intentar solucionar el problema.
- Cuando la persona a la que escuchas se siente escuchada disminuye su estrés o agobio y está más dispuesta y abierta a mantener una conversación honesta.

Características de quienes practican la escucha activa:

- Utilizan preguntas abiertas para obtener más información y su lenguaje verbal es positivo.
- Parafrasean y resumen lo que dice la otra persona para asegurarse de que lo comprendieron en su totalidad.
- Practican la escucha sin emitir juicio, haciendo a un lado sus propios sesgos o puntos de vista.





- Demuestran paciencia al centrar su atención en la otra persona y no en sus propios pensamientos.
- Demuestran una comunicación no verbal positiva, mantienen el contacto visual y orientan el cuerpo hacia quien está hablando.
- Evitan las distracciones y realizar varias tareas a la vez.
- Desarrollarla lleva tiempo.

Escucha activa = escuchar para comprender

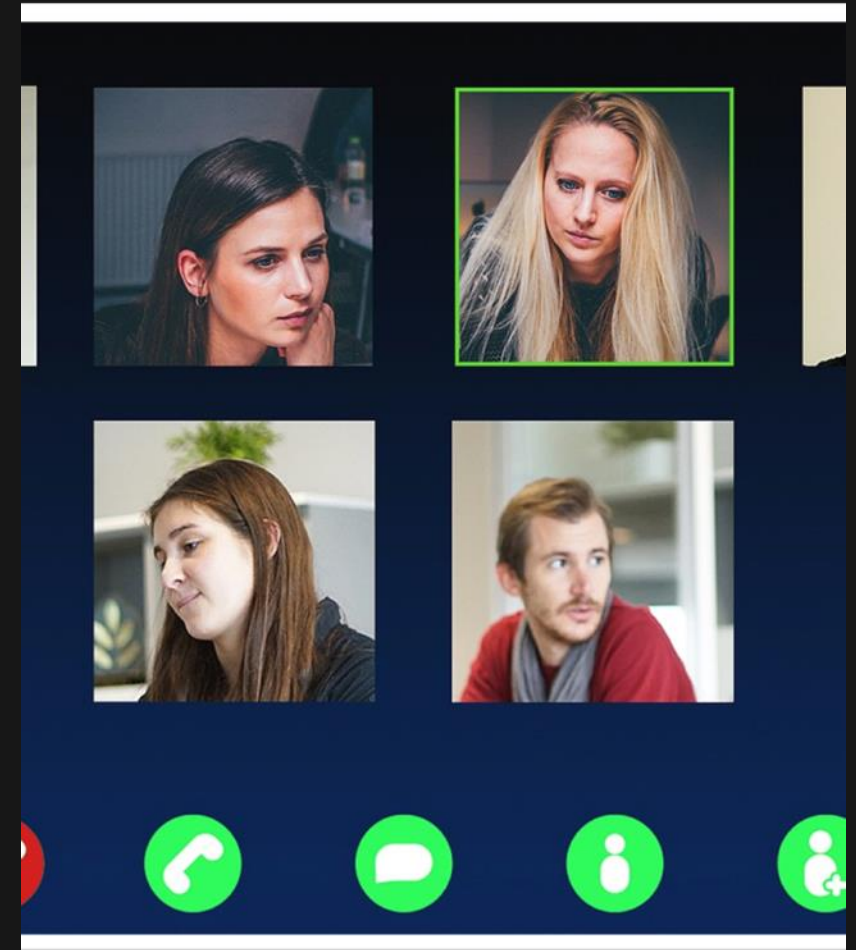
- Evita interrumpir.
- Escucha sin emitir juicio.
- Parafrasea y resume.

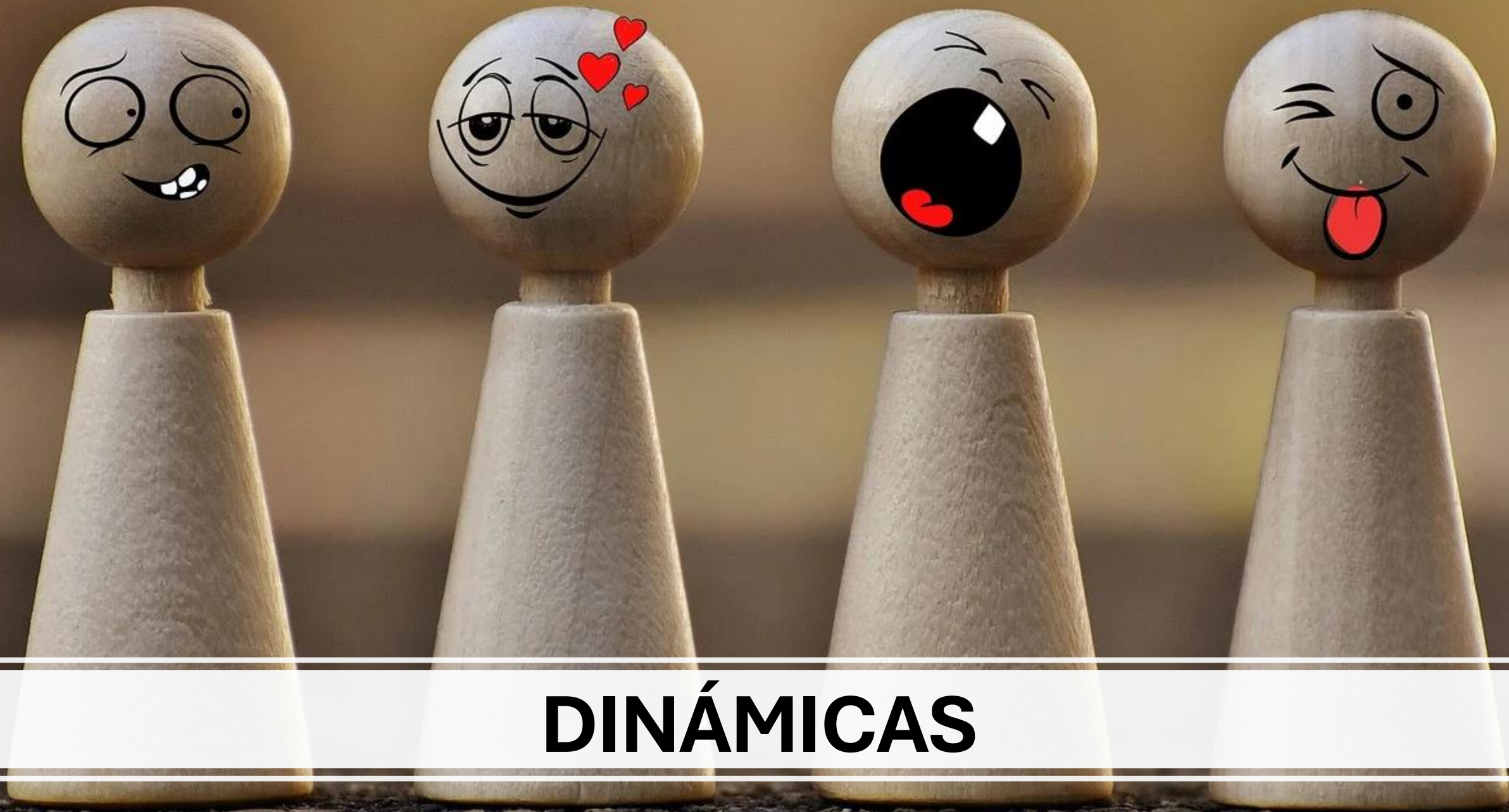




- Comportamiento no verbal positivo (expresión facial, gestos, postura y lenguaje corporal) Para exhibir un comportamiento no verbal positivo, haz contacto visual con la persona que está hablando para demostrarle que estás escuchando.
- Evita cruzar los brazos o inquietarte, ya que esos comportamientos suelen indicar distracción. Si corresponde, también puedes sonreír y asentir con la cabeza.
- Si la conversación se da en un entorno virtual, como durante una reunión de videoconferencia, sonríe y asiente mientras la otra persona está hablando.

- Evita hacer otras cosas en paralelo o mirar fuera de la pantalla; en cambio, mantén el video encendido y centra tu atención en quien está hablando para demostrar que estás participando.
- Haz preguntas específicas y abiertas
 - “Cuéntame más al respecto”.
 - “¿Cómo te sentiste?”
 - “¿Qué fue lo que te hizo ir tras esa opción?”
 - “¿Qué puedo hacer para ayudar?”



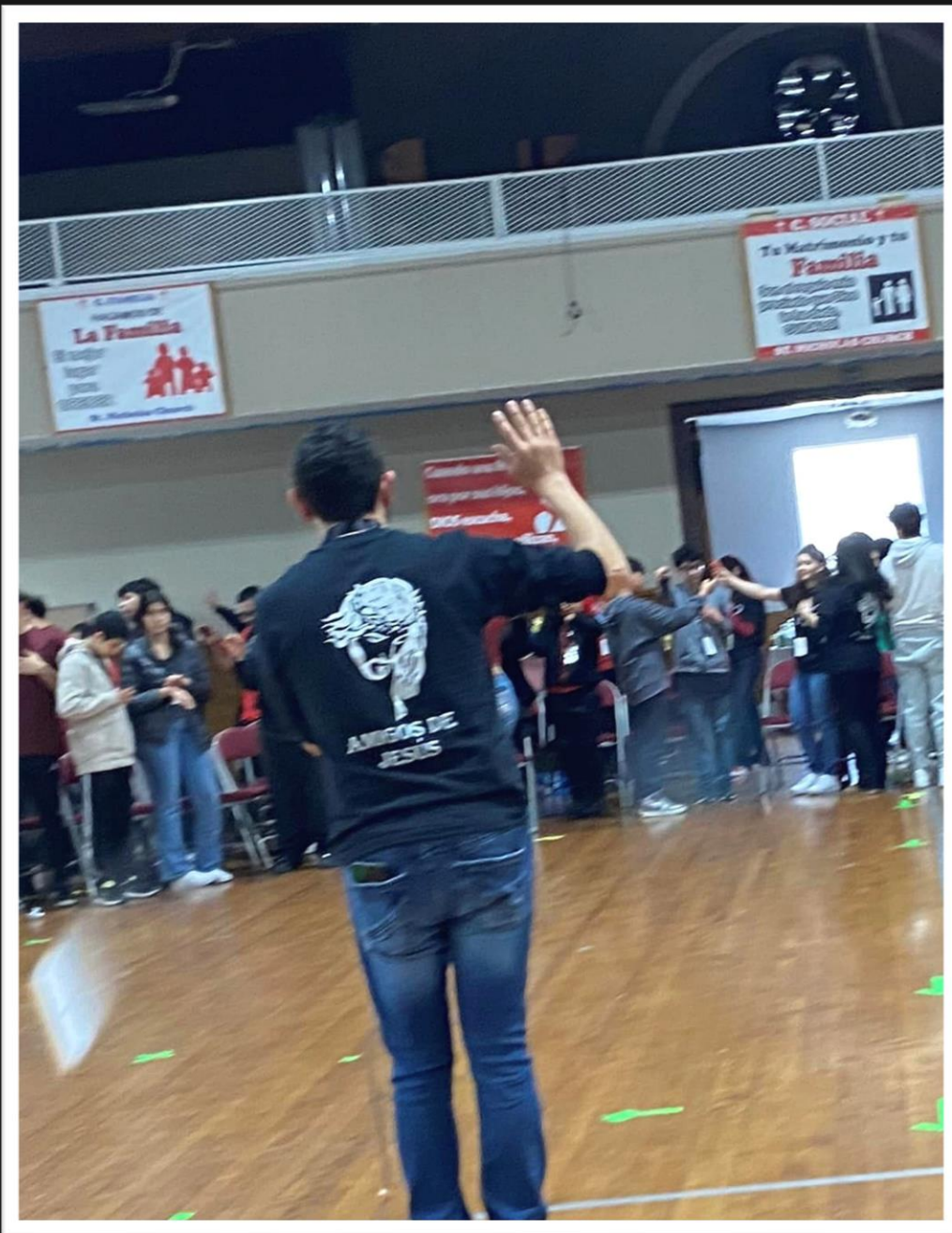


DINÁMICAS

VIÑETA NÚMERO 1

Al principio de mi ministerio me sentía perdida ya que no me dieron una orientación en cuanto cómo debemos trabajar, solamente nos daban orientación de los temas. La información de las actividades que planean en el ministerio nos la dan al último minuto, y a veces muchas personas no sabemos la función de lo planeado.





VIÑETA NÚMERO 2

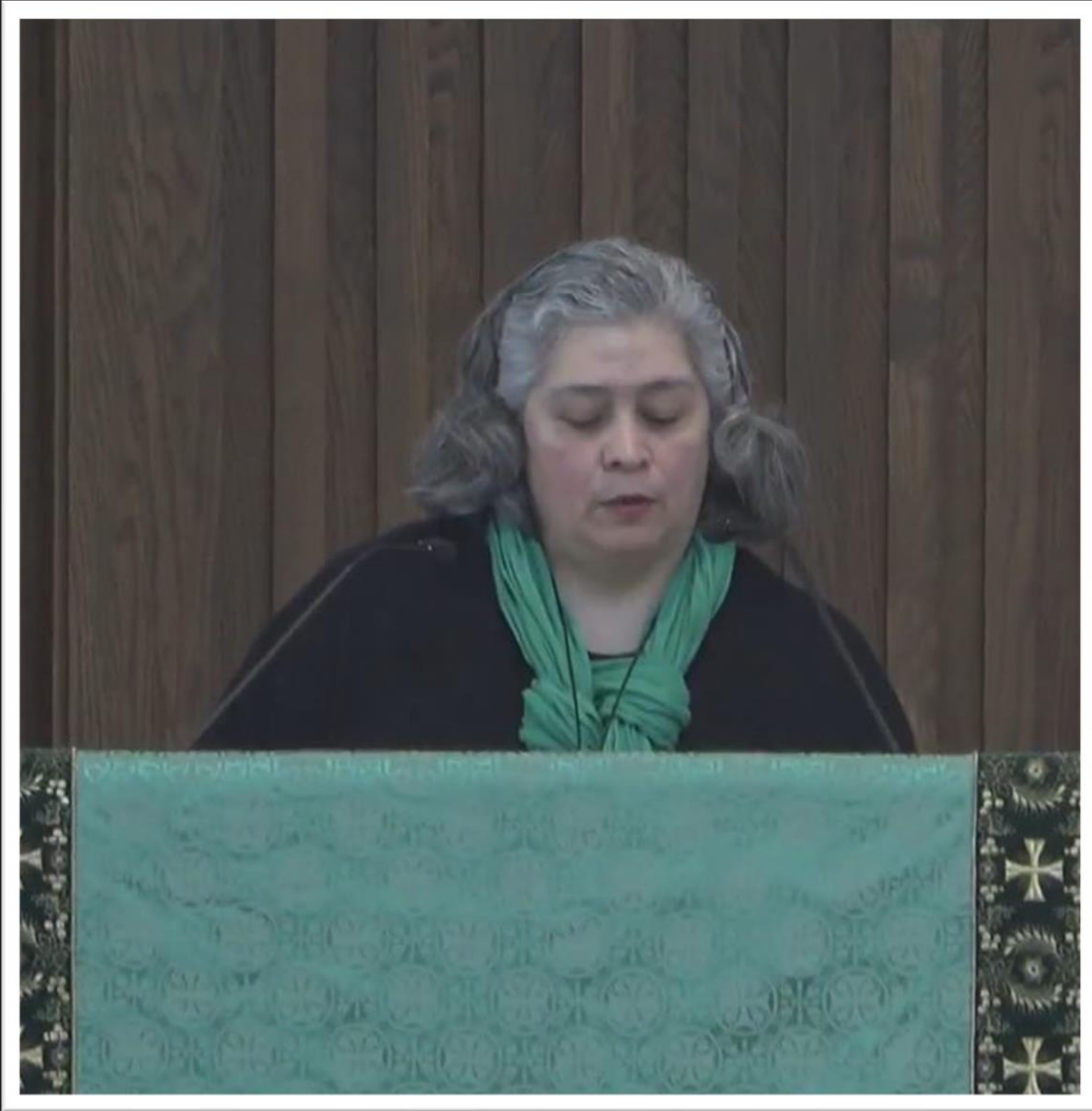
Un grupo buscaba propiciar en los jóvenes un proceso de encuentro con Dios, con ellos y con la comunidad, para que lo conozcan, lo amen, lo sigan y lo sirvan, a través de retiros, convivencias y actividades periódicas edificantes, formativas y de labor social. Teníamos bien planteado nuestros objetivos. pero algunas personas empezaron con nuevas ideas no programadas y sin seguir el reglamento proporcionado por la Diócesis. Ellos decidieron hacer lo que quisieron, por lo que decidí no apoyarlos y salirme de sus nuevos planes.

VIÑETA NÚMERO 3

Ministerio del festival anual de la parroquia, el conflicto es con el puesto de tacos. En las reuniones se decide vender los tacos a \$5.00, pero el día del evento no se están vendiendo y faltan unas horas para que se termine el festival. La persona que está encargada del puesto decide bajar los precios y logra vender toda la comida. Esta decisión crea un conflicto a la hora de dar cuentas al comité.



VIÑETA NÚMERO 4



Querer estar siempre en el ambón. Hay ministros que quieren estar siempre leyendo las lecturas o ser ministros de eucaristía y cuando no los ponen empiezan a criticar a los demás y se molestan porque no los ponen a ellos.

VIÑETA NÚMERO 5

Un ministro tiene 30 años de servir en la misma parroquia. Como ya ha pasado por todos los ministerios, cree que es el mejor y está corrigiendo a los demás, se siente con autoridad y no da oportunidad a nuevas personas, sin importar en qué área de servicio estén.



VIÑETA NÚMERO 6

Se llegó el Viernes Santo y dos de los lectores del Ministerio quedaron asignados para la oración, cada uno en una estación diferente del Via crucis público (uno en español y otro en inglés). Al llegar al punto de inició el párroco de la iglesia a la cual pertenecen los lectores revisó su información y les dijo: “ninguno va a participar porque no están en la lista”. Los dos lectores se disgustaron mucho, ya que se habían preparado para su participación. Uno de ellos se fue de lugar y le llamó en ese mismo instante al coordinador, quien no había podido estar en el Via Crucis. En la reunión posterior se determina que el párroco tenía la lista de participantes equivocada.



A group of people are gathered in a meeting room. A woman in a red jacket is standing and speaking to the group. Several people are seated around a table, looking towards her. The room has large windows and a wooden door.

Relaciones Interpersonales en el Ministerio

Betty Mendoza – Subcoordinadora de Formación en la Fe para Adultos